

## **Kulanzregelungen für Buchungen von Zimmereinheiten im Maritim Hotel Magdeburg zu den ISPA Deutschen Meisterschaften in der Zeit vom 29.09. – 03.10.2021 über die Hotelvermittlung Schäfer – (Reisebüro Schäfer GmbH)**

Da die Corona Pandemie weiterhin anhält, haben wir (Reisebüro Schäfer GmbH) Kulanzregelungen für unsere Kunden mit dem Maritim Magdeburg für die Veranstaltung der Deutschen Meisterschaften durch die ISPA Deutschland in der Zeit vom 29.09. – 03.10.2021 festgelegt.

Diese nachfolgenden Kulanzregelungen und Stornierungskostensätze gehen den AGB, einzusehen unter <https://www.event-hrs.de/AGB.php> vor. Die nachfolgenden Kulanzregeln gelten nur für die ISPA Deutschen Meisterschaften in der Zeit vom 29.09. – 03.10.2021 und sind nicht auf andere Buchungen / Veranstaltungen anwendbar.

### 1. Kulanzregel:

Sofern durch Behörden das Skat Turnier der ISPA Deutschland im Maritim Magdeburg in der Zeit vom 29.09. – 03.10.2021 untersagt wird, werden Zimmer, die über uns (Reisebüro Schäfer GmbH) gebucht wurden, gegen eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,00 € je Buchung durch die Reisebüro Schäfer storniert.

### 2. Kulanzregel:

Sofern Sie selber oder mitreisende Teilnehmer\*innen der Skat Veranstaltung durch Teilnehmergrenzen der Behörden nicht mehr am Skat Turnier teilnehmen können und diese Mitteilung durch die ISPA Deutschland erhalten, werden die betroffenen Zimmer, die über uns (Reisebüro Schäfer GmbH) gebucht wurden, gegen eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,00 € je Buchung durch die Reisebüro Schäfer storniert.

### 3. Stornierungen / Umbuchungen

Zur Inanspruchnahme der o.g. Kulanzregeln sowie bei allen sonstigen Stornierungen, muss die Stornierung umgehend nach Kenntnis schriftlich an [schneider@hotelvermittlung-schaefer.de](mailto:schneider@hotelvermittlung-schaefer.de) geschickt werden.

Sollten wir die stornierten Zimmereinheiten noch bis zur Anreise weiterverkauft bekommen, berechnen wir lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,- € je Buchung.

Sollten stornierte Zimmereinheiten, außerhalb der beiden o.g. Kulanzregelungen, nicht mehr weiterverkauft werden, gelten folgende Stornokostensätze:

60-89 Tage vor Anreise = 30 % vom Zimmerpreis

30-59 Tage vor Anreise = 50 % vom Zimmerpreis

15-29 Tage vor Anreise = 65 % vom Zimmerpreis

Unter 15 Tage vor Anreise = 75 % vom Zimmerpreis



Bei Rückfragen hierzu können Sie gerne bei uns unter der Telefonnummer 02443 989718 melden.